

Azienda pubblica di Servizi alla Persona Montedomini

Procedura aperta per l'affidamento accordo quadro quadriennale dei servizi di System Integration dellapiattaforma di Telemonitoraggio Firenze RemoteC@re senza garanzia di quantità minime previste

Informazioni sulla gara	
ID	10
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	33197000-7
CIG:	7888184F59
Tipo di fornitura:	Servizi
Atto di riferimento:	Determinazione n. 81 del 24/04/2019
RUP:	Elena Barbucci
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Azienda pubblica di Servizi alla Persona Montedomini
Centro di costo:	Servizio Provveditorato
Destinatario fornitura/servizio:	Servizi Domiciliari
Aggiudicatario:	H&S Qualità nel software S.p.A.
Comunicazione:	<p>Con Determinazione del Direttore Generale n. 121 del 29/05/2019 sono stati prorogati i termini per la presentazione delle offerte al giorno 03/07/2019 alle ore 16,00.</p> <p>La seduta pubblica telematica per l'apertura delle buste amministrative è stata conseguentemente rinviata al giorno 05/07/2019 alle ore 15,00 sempre presso la sede istituzionale dell'Azienda.</p> <p>28/06/2019</p> <p>Con Determinazione del Direttore Generale n. 170 del 28/06/2019 sono stati prorogati i termini per la presentazione delle offerte al giorno 24/07/2019 alle ore 16,00.</p> <p>La seduta pubblica telematica per l'apertura delle buste amministrative è stata conseguentemente rinviata al giorno 26/07/2019 alle ore 15,00 sempre presso la sede istituzionale dell'Azienda.</p>

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	327.159,80 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	327.159,80 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	35,00 €
Garanzia fideiussoria:	6.543,20 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	1.2 Proporzionalità inversa sul ribasso
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	30

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	26 aprile 2019 16:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	15 luglio 2019 12:00:00
Data scadenza:	24 luglio 2019 16:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Autocertificazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
DGUE digitale
Ulteriori documenti integrativi

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica

Documentazione gara
Bando di gara GURI
Bando di gara GUUE
Estratto Bando di gara
Disciplinare di gara
Schema contratto di appalto
Capitolato speciale
Determina a contrarre
Determina di proroga dei termini per la presentazione delle offerte

Chiarimenti

Domanda

1) **Paragrafo 3.2** – Non è chiaro se il System Integrator dovrà sviluppare il solo servizio di Telemonitoraggio o anche quello di Teleassistenza, gestendo direttamente il contatto programmato con chiamate settimanali verso l'assistito o integrando nella sua soluzione l'attuale sistema di Teleassistenza

Risposta

1) Il System Integrator dovrà sviluppare il solo servizio di Telemonitoraggio, mentre la Teleassistenza continuerà ad essere gestita direttamente dall'A.S.P. Firenze Montedomini.

Domanda

2) **Paragrafo 3.2** – E' corretto dire nel caso in cui un Contratto Attuativo con una stazione di Telemonitoraggio venisse formalizzato entro il quarto anno previsto dall'Accordo Quadro, il System Integrator sarà incaricato a erogare il servizio per i successivi quattro anni?

Risposta

2) Il System Integrator è tenuto all'erogazione dei servizi dei servizi della Piattaforma Tecnologica Firenze Remote C@re per quattro anni dalla firma del primo accordo attuativo, fermo restando che la durata del servizio erogato nei confronti delle singole stazioni di telemonitoraggio è annuale.

Domanda

3) **Paragrafo 3.2** - Provando a calcolare gli importi di un best case, non riusciamo ad avvicinarci all'importo indicativo di € 377.599,30=. Nella tabella seguente riportiamo il calcolo eseguito:

	Canone Servizio/ Mese	Mesi	Canone Servizio/ Anno	Totale
Anno 1	9.166,38	12	109.996,56	125.710,20
Anno 2	436,49	12	5.237,88	
Anno 3	436,49	12	5.237,88	
Anno 4	436,49	12	5.237,88	

	Canone Stazione/ Mese	Mesi	Canone Stazione/ Anno	Stazioni	Totale

Risposta

3) Si conferma il rifiuto sul prodotto relativo all'installazione e disinstallazione delle stazioni di telemonitoraggio in quanto il numero massimo delle stesse per la durata quadriennale è di sessanta, con conseguente valore raggiungibile pari a € 16.800. L'importo complessivo

Stazione Telemonitoraggio	247,43	12	2.969,16	60	178.149,60
------------------------------	--------	----	----------	----	------------

massimo stimabile è dunque pari a € 327.159,80. La garanzia provvisoria potrà conseguentemente essere ridotta tenendo conto di tale valore anziché di quello riportato al punto 4.1. del bando.

	Costo Unitario	Unità	Totale
Installazione Stazione Telemonitoraggio	280,00	60	16.800

	Totale
Formazione	6.500,00

La somma delle colonne evidenziate in verde è infatti di € 327.159,80=.

Potreste indicarci se il calcolo da noi effettuato è corretto?

Domanda	Risposta
4) Paragrafo 7.2 punto a – Il corrispettivo mensile a seguito dell'attivazione della piattaforma RemoteC@re verrà erogato solo a seguito della formalizzazione del primo Contratto Attuativo di una Stazione di Telemonitoraggio.	4) Si conferma.
Domanda	Risposta
5) Paragrafo 7.3 pagina 34, Dispositivi Medici – Il sistema di monitoraggio del sonno non invasivo è un dispositivo di misura della qualità del sonno?	5) Il sistema di monitoraggio del sonno non invasivo è un dispositivo che garantisce la misurazione dei parametri indicati al primo comma del paragrafo 8.1.2 del Capitolato Speciale, quali: frequenza cardiaca e respiratoria, movimenti nel letto, modelli di Sleeping (sveglio, sonno leggero, sonno profondo, sonno REM) e dell'alzarsi dal letto (frequenza e durata).
Domanda	Risposta

<p>6) Paragrafo 8.1.3 – <i>Sensori di monitoraggio Comportamentali, per evitare problemi di privacy introdotti da telecamere a domicilio si pensa di usare sensori di presenza/movimento applicati ai diversi ambienti domestici?</i></p>	<p>6) La scelta dei dispositivi da utilizzare rientra nell'ambito della progettualità del singolo concorrente.</p>
Domanda	Risposta
<p>7) Paragrafo 8.1.4 – <i>Viene indicato il valore vitale CO2. Il dispositivo per misurare la CO2 richiede che il paziente metta una maschera e richiede una misurazione piuttosto invasiva. Si tratta di un errore o è corretto? Se corretto si pensa di misurarla in modo puntuale o continuo? Volete misurare la CO2 dell'ambiente o del respiro del paziente?</i></p>	<p>7) Esistono sul mercato dispositivi in grado di rilevare i parametri richiesti in maniera non invasiva; la scelta del dispositivo da utilizzare è a totale discrezionalità del concorrente, fermo restando il rispetto dei requisiti tecnici richiesti dal capitolato</p>
Domanda	Risposta
<p>8 - Siamo in possesso di fideiussione assicurativa provvisoria con dichiarazione a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva come richiesto nel disciplinare di gara, ma l'agenzia Generali a cui ci siamo rivolti è sprovvista di firma digitale per cui hanno allegato fotocopia documento del rappresentante procuratore dell' ufficio Generali che ci ha stipulato la garanzia. Siamo andati in comune per farci attestare la conformità del documento da un pubblico ufficiale, ma non è stato possibile farla firmare digitalmente. Ci hanno quindi autenticato la copia cartacea con timbro del comune e marca da bollo da 16€. E' valida per la procedura in oggetto la scansione e invio tramite il portale del documento che ci ha rilasciato il comune di Piacenza, o dobbiamo allegare alla scansione un' autodichiarazione di copia conforme all'originale e far firmare digitalmente il documento informatico dal nostro legale rappresentante o dobbiamo inviare tramite posta ordinaria l'originale cartaceo separatamente dal resto della documentazione?</p>	<p>8 - Ai sensi del punto 10 del disciplinare "La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere prodotte in una delle seguenti forme: - in originale o in copia autentica ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445; - documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante; - copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del d.lgs. 82/2005)". Nel caso prospettato la garanzia dovrà essere prodotta in originale cartaceo al protocollo della stazione appaltante.</p>

Domanda	Risposta
<p>9 - per “ulteriori documenti integrativi” si intendono le dichiarazioni di cui al punto 15.3.1 del disciplinare di gara che abbiamo sottoscritto compilando il MODELLO DI DOMANDA DI PARTECIPAZIONE?</p>	<p>9 - Per ulteriori documenti integrativi si intendono documenti che non rientrano fra quelli richiesti che tuttavia il concorrente intende sottoporre alla stazione appaltante, quali certificazioni, autorizzazioni etc. Non è un campo a compilazione obbligatoria</p>
Domanda	Risposta
<p>10 - nel portale, nella sezione relativa alla documentazione di procedura – documentazione amministrativa richiesta si parla di un’ “autocertificazione” cosa si intende?</p>	<p>10 - Nel suddetto spazio digitale possono essere caricate le autocertificazioni di stati, fatti e situazioni che non sono ricomprese nel Modello di Domanda di Partecipazione. Non è un campo a compilazione obbligatoria.</p>
Domanda	Risposta
<p>11 – nella documentazione a corredo (sul disciplinare di gara) viene richiesta “copia conforme della certificazione di cui all’art. 93, comma 7 del Codice che giustifica la riduzione dell’importo della cauzione”, possiamo allegare alla nostra certificazione ISO 9001 un’ autocertificazione di copia conforme all’originale e far firmare il pdf digitalmente dal nostro legale rappresentante?</p>	<p>11 - La soluzione proposta è corretta.</p>
Domanda	Risposta
<p>12 - in considerazione che l’entrata in vigore delle modifiche al DGL 50/2016 è avvenuta in data anteriore alla pubblicazione del bando di gara (modifiche D.L. 18 aprile 2019 n.32; Bando pubblicato il 26 aprile 2019) si chiede conferma che, in caso di discrepanza fra il bando e il DGL 50/2016 aggiornato, prevale il DGL 50/2016. Si conferma? A titolo di esempio, non esaustivo, l’Art.9 del Disciplinare (Subappalto) riporta: “Il concorrente indica all’atto dell’offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell’importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall’art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato. Il concorrente è tenuto ad indicare nell’offerta obbligatoriamente tre subappaltatori.” – in accordo al DGL 50/2016 in vigore già al 26 aprile 2019, il limite da considerare è del 50% e l’indicazione dei tre subappaltatori non è necessaria. Si conferma?</p>	<p>12 - Si conferma la prevalenza della norma di legge.</p>
Domanda	Risposta
<p>13) Buongiorno, abbiamo stipulato una polizza fideiussoria con Generali Italia S.p.A. per il bando di gara con riportata nel frontespizio di polizza la data iniziale di presentazione dell’offerta (03/06/2019). Successivamente abbiamo richiesto a Generali un’appendice con la seguente dicitura “A maggior precisazione di quanto riportato nel frontespizio di polizza si dichiara che, a seguito della determinazione n.</p>	

121 del 29 Maggio 2019 e la data di presentazione offerta è prorogata al 03/07/2019 e che la data di scadenza della fideiussione è prorogata al 31/01/2020” a seguito della prima proroga di presentazione dell’offerta. Non avendo Generali la firma digitale abbiamo dovuto far dichiarare da un notaio la conformità della copia digitale. Con questo successivo rinvio (nuova proroga dei termini al 24/07/2019 con apertura al 26/07/2019) la durata della fideiussione rispetterebbe comunque i 180 giorni richiesti: è necessario produrre una nuova appendice dichiarativa o possiamo tenere valida quella già prodotta?

13) Si conferma che non è necessario produrre una nuova appendice

Criteria punteggiamento documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Infrastruttura Firenze Remote C@re	
Aggregazione dati, estrazione, reporting dati pazienti	10.00
Connettività tra data center, Centro Servizi, Centri Erogatori e stazioni telemedicina	4.00
Integrazione Remote C@re con servizio Teleassistenza Firenze Telec@re	4.00
Piattaforma tecnologica componenti client	6.00
Piattaforma tecnologica server centrali	6.00
Totale criterio	30.00
Promozione e Formazione	
Iniziativa di promozione per il coinvolgimento di Centri Erogatori per l'avvio del progetto	5.00
Piano della Formazione di tutti gli attori	5.00
Totale criterio	10.00
Stazioni di Telemedicina	
Livello qualitativo e rilevanza clinica dei dati forniti da ogni device	15.00
Numero, articolazione e descrizione analitica devices stazione di Telemedicina	15.00
Totale criterio	30.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi