

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

SILVIA GUERRINI

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

silviaguerrini1972@gmail.com

Pec

silviaguerrini@pec.it

Nazionalità

italiana

Data e luogo di nascita

25/06/1972 Siena

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

01/04/2006 AD OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Casa di Riposo della Misericordia, con sede in Gaiole in Chianti (SI), via D. Alighieri n. 7

• Tipo di azienda o settore

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, ASP (trasformata da IPAB con Decreto del Presidente della Giunta regionale Toscana n. 51/2006) – che gestisce una RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale)

• Tipo di impiego

Contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, per la funzione di Direttore (categoria D3, Posizione economica D/4 del vigente C.C.N.L. del comparto Regioni e Autonomie Locali con conferimento di incarico per l'area delle posizioni organizzative)

• Principali mansioni e responsabilità

Il Direttore è responsabile della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa dell'Azienda e come tale adotta tutti i provvedimenti di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione e risponde dei risultati ottenuti.

Il Direttore collabora con il Presidente e, in ottemperanza al principio della separazione dei poteri politici di indirizzo e programmazione e poteri gestionali, in particolare :

- a. esegue le Deliberazioni adottate dal Consiglio di Amministrazione che non siano riservate al Presidente;
- b. formula proposte al Consiglio di Amministrazione;
- c. sovrintende al buon funzionamento generale dei servizi, adottando i provvedimenti necessari a garantirne l'efficacia e la funzionalità;
- d. dirige il personale dell'Azienda assegnandolo a specifici compiti e adotta, nel rispetto della legge e dei contratti collettivi, i provvedimenti disciplinari;
- e. tiene i rapporti con gli organismi sindacali;
- f. presiede le gare di appalto per l'esecuzione di lavori e la fornitura di beni e servizi e le Commissioni di selezione del personale;
- g. provvede alla stipula di contratti e convenzioni;
- h. firma gli ordinativi di incasso e di pagamento;
- i. è il Segretario verbalizzante del Consiglio di Amministrazione;
- j. interviene con parere consultivo sulle decisioni del Consiglio di Amministrazione, se richiesto durante la seduta, e può esprimere, sotto la propria responsabilità, parere di legittimità e/o di merito sugli atti adottati dal Consiglio.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

21/05/2001 – 31/03/2006

Confraternita di Misericordia di Gaiole in Chianti IPAB, con sede in Gaiole in Chianti (SI), via D. Alighieri n. 7

IPAB (istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza) che gestisce una RSA e svolge attività di trasporto sanitario e protezione civile

Contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, per la funzione di Direttore/Segretario, categoria D, Posizione economica D/3 (ex 8^a qualifica funzionale) del vigente C.C.N.L. del comparto Regioni e Autonomie Locali.

Il Direttore della Casa di Riposo e Segretario della Confraternita di Misericordia, in qualità di figura apicale dell'Ente, è responsabile della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa dell'Istituto e come tale adotta tutti i provvedimenti (nella forma del "Decreto") di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal consiglio di Amministrazione e risponde dei risultati ottenuti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MAGGIO 1998 - MAGGIO 2001

Avv. Danilo Lombardi del Foro di Siena

Studio legale

pratica forense e collaborazione

Iscrizione al registro dei Praticanti Avvocati e relativa pratica forense, con l'opportunità di apprendere nuove cognizioni in materia penale civile e amministrativa e di fare esperienze dirette in seguito all'acquisizione della facoltà di patrocinare personalmente cause di competenza del Giudice di Pace e dell'Ex Pretura dal giugno 1999.

Collaborazione con lo studio legale citato con approfondimento e applicazione delle cognizioni acquisite durante la pratica legale

ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

FEBBRAIO 2015 - MARZO 2016

Università degli Studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche

Master di II^a livello (63 CFU) in Lean Healthcare Management conseguito con la votazione di 110 e lode con la tesi "Lean Management e Clinical Risk Management in RSA: un approccio innovativo"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1991-1997

Università degli Studi di Siena – Facoltà di Giurisprudenza

Laurea Magistrale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1986 1991

Liceo Scientifico G. Galilei di Siena

Diploma di Maturità scientifica

CORSI DI FORMAZIONE

Anno 2019

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

04 e 15 novembre 2019

Istituto di Terapia Familiare di Siena

Corso "Disturbi di personalità e disturbi cognitivi nei degenti in RSA" (8 ore)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2018

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2017

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2016

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2015

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

5 luglio 2019

Centro servizi e formazione Montedomini (FI)

Corso “Decreto sblocca cantieri e relativa semplificazione ” (4 ore)

23 e 30 ottobre 2018

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Corso “Rischio clinico in RSA” (18 ore)

28/09/2018

SELF S.r.l. Agenzia Formativa

Corso “Il contratto decentrato e il fondo incentivante dopo il nuovo CCNL funzioni locali” (5 ore)

18 e 25 gennaio 2017

Università LIUC - ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Corso “ la comunicazione ai tempi della libera scelta” (16 ore)

6 e 27 novembre 2017

Istituto di terapia familiare di Siena

Corso ““Maltrattamento degli anziani, dinamiche relazionali e istituzionali”” (6 ore)

26 settembre 2017

Formazione Maggioli

Corso ““Le procedure semplificate sotto-soglia e gli strumenti centralizzati ed elettronici dopo il Decreto correttivo al Codice degli appalti (D.Lgs. N.56/2017)”” (6 ore)

21 aprile 2016

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Corso ““Il maltrattamento in RSA: persone o sistemi maltrattanti?”” (8 ore)

3 maggio 24 maggio 14 giugno 2016

Centro Servizi e Formazione Montedomini – Scuola di alta formazione

Corso ““Consapevolezza e responsabilità: la gestione del rischio per lo sviluppo dei servizi alla persona”” (21 ore)

29 aprile 2015

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Corso “La Delibera Regionale sulla libera scelta, il parere ANAC sulla trasparenza, la natura giuridica delle ASP ed il futuro dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona” (6 ore)

Anno 2014

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2013

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

11-12 novembre 2014

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario e FILE, Fondazione italiana leniterapia
Corso “Il Fine vita in RSA, problemi giuridici etici e clinici” (12 ore)

30-31 gennaio 20-21 febbraio 2014

CREMS – Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale
Università Carlo Cattaneo – LIUC

Corso “La gestione delle RSA in tempi di crisi: Prospettive e strumenti” (32 ore)

L'andamento della spesa sanitaria e sociale in Italia e nei Paesi industrializzati tra passato e prospettive future. Forme e modalità di finanziamento del Sistema Sanitario Nazionale e dei Sistemi Sanitari Regionali. La spesa assicurata: opportunità e complessità legate alle politiche assicurative in materia di long term care. Modelli previsionali sull'invecchiamento della popolazione. L'assorbimento di risorse sanitarie e socio-sanitarie per classi di età. I trend ambientali ed i relativi e possibili impatti gestionali. Definizione e analisi di una business idea per la diversificazione dei servizi offerti al territorio. La valutazione economico-finanziaria di nuove business idea. Le scelte di make or buy nelle politiche di diversificazione dei servizi. La valutazione della valenza strategica e degli impatti organizzativi di una business idea. La costruzione del business plan.

Il marketing dei servizi alla persona ed il suo impiego nella gestione delle RSA. Il marketing strategico: segmentazione, differenziazione, target e posizionamento. Il marketing mix: politiche di prezzo, servizio, comunicazione e localizzazione. La strutturazione di un piano di marketing. Disegnare e realizzare la comunicazione in rete: linguaggi, mezzi e messaggi nell'era della tecnologia dell'informazione diffusa.

La comunicazione esterna:

- strutturazione del piano di comunicazione istituzionale;
- politiche di comunicazione esterna verso precisi target o stakeholder (personalizzazione del messaggio);
- politiche di comunicazione esterna per politiche informative o di sensibilizzazione di massa (universalità del messaggio);
- la comunicazione esterna come canale permanente di ascolto e verifica del livello di soddisfazione del cliente/utente.

I principali strumenti di comunicazione esterna e relativa customizzazione: marchio e logotipo, cromotipo, lettering, modulistica interna e corrispondenza esterna, internet, conferenze stampa ed interviste, mostre, fiere, manifestazioni ed avvenimenti speciali.

27/09/2013 3-4/10/2013 10-11/10/2013

Centro Studi Or.S.A. – Organizzazione Sanità e Ambiente , con sede in Bagno a Ripoli (FI) Via Matteotti n. 33

Corso “Garantire la continuità aziendale: modalità organizzative innovative” (35 ore)

Con i seguenti temi: “Dall'accoglienza all'appropriatezza”, Modelli di gestione e monitoraggio per il recupero di risorse umane ed economiche”, “ Il presidio del territorio attraverso la sanità di iniziativa”, “L'accreditamento istituzionale: risultati delle prime verifiche e sviluppi futuri”

14/05/2013

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Work shop “Prospettive e scenari alla luce dell'intervenuta approvazione della legge che riconosce le attività professionali non rientranti negli ordini legge n.4/2013 (4 ore)

13/05/2013

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Convegno “Il sentiero tra le generazioni: progettualità, esperienze, confronti” (4 ore)

22/03/2013

Avv. Massimo Bigoni e Avv. Francesco Barchielli del Foro di Firenze

Corso “Trasparenza, anticorruzione e amministrazione digitale” (6 ore)

01/02/2013

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2012

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2011

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Avv. Massimo Bigoni e Avv. Francesco Barchielli del Foro di Firenze

Corso “Gli acquisti in economia di forniture e servizi” (4 ore)

29/11/2011 - 22/04/2013

Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa, Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management

Progetto pilota “Il sistema delle RSA in Toscana: Mappatura e valutazione ” (15 giornate)

19/12/2012

Avv. Massimo Bigoni del Foro di Firenze

Corso “Le responsabilità dell'operatore nell'attività assistenziale” (4 ore)

07/12/2012

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Convegno: “Rette di degenza in RSA: chi paga?” (4 ore)

17/05/2012

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Convegno: “I tabù: l'accompagnamento alla morte...esperienze” (3,5 ore)

4-10 e 21 Maggio 2012

Avv. Massimo Bigoni del Foro di Firenze

Corso: “Problematiche giuridiche e gestionali delle RR.SS.AA.” (19,5 ore)

20/10/2011

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Giornata di studio: “Forme innovative per la gestione dei servizi alla persona” (4,5 ore)

05/10/2011

ARS Toscana, Agenzia Regionale di Sanità

Convegno “Qualità equità e sicurezza nelle residenze sanitarie per anziani” (7 ore)

26/05/2011

PTE Expo 2011 Fiera e Congresso “Tecnologie prodotti e servizi per la Terza età”

Convegno: “Orientamento, autonomia, sicurezza: tre obiettivi per un ambiente protesico” (3 ore)

25/05/2011

PTE Expo 2011 Fiera e Congresso “Tecnologie prodotti e servizi per la Terza età”

Convegno: “Tabù: l'affettività e la sessualità delle persone con demenza” (3 ore)

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>25/03/2011 ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario</p> <p>Seminario di studi: “Tra responsabilità manageriali e possibili evoluzioni delle strutture residenziali - Quale ruolo e quali prospettive per i manager del sociale?” (3 ore)</p>
<p>Anno 2010</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>14/12/2010 Azienda USL 7 di Siena</p> <p>Progetto formativo “Accreditamento, controllo e vigilanza sulle strutture residenziali e semiresidenziali (L.R.41/05 art.20)” (7 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2 e 5 novembre 2010 SELF di Federica Caponi, servizi e formazione per gli Enti locali</p> <p>Seminario di studi: “Le ASP e la riforma Brunetta alla luce della manovra correttiva 2010” (10 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>27/10/2010 Azienda USL 7 di Siena</p> <p>Progetto formativo “Accreditamento, controllo e vigilanza sulle strutture residenziali e semiresidenziali (L.R.41/05 art.20)” (7 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>30/06/2010 SELF di Federica Caponi, servizi e formazione per gli Enti locali</p> <p>Seminario di studi: “Le ASP e la riforma Brunetta ” (5 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>15/04/2010 Centro Studi ORSA</p> <p>Workshop: “La nuova Legge sull'accREDITAMENTO delle strutture residenziali in Toscana e il suo regolamento” (8 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2-3 marzo 2010 3F – Former S.r.l.</p> <p>Master intensivo : “Organizzare la turnistica nei servizi socio- assistenziali e sanitari” (10 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>15 gennaio 19 febbraio 12 e 19 marzo 2010 Centro Servizi e Formazione Montedomini</p> <p>Corso: “Problematiche giuridiche e gestionali delle RR. SS. AA.” (28 ore)</p>
<p>Anno 2009</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>26/11/2009 ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario</p> <p>Giornata di studio “Aziende Pubbliche di Servizi alla persona inquadramento giuridico e fiscale” (9 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>27/05/2009 ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario</p> <p>Convegno: “Etica, responsabilità e rendicontazione sociale: quale ruolo dei centri servizi per una effettiva partnership con i diversi portatori di interessi?” (4 ore)</p>

professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2008

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2006

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2004

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2003

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

26/05/2009

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Convegno: "Quale qualità sistemi e servizi a confronto in un contesto di buone prassi operative" (4 ore)

07/04/2009

ANSDIPP, Associazione dei manager del sociale e del socio sanitario

Convegno "Qualità e servizi in RSA" (6 ore)

20/03/2009

ASP Montedomini con sede in Firenze

Incontro di studi "ASP: problematiche contabili e fiscali" (6 ore)

6 febbraio – 7 novembre 2008 (20 giornate)

Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi

Corso: "Management delle RSA" 141 ore

- La strategia per la gestione del cambiamento
- Il dirigente delle RSA: logiche e strumenti per lo sviluppo delle proprie competenze
- Il sistema informativo delle RSA
- Autorizzazione, accreditamento e certificazione di qualità secondo le norme ISO
- I sistemi di programmazione e controllo di gestione nelle RSA
- Il marketing e la comunicazione nelle aziende socio-sanitarie
- Le fonti di finanziamento comunitarie: quali opportunità per le aziende del settore socio-sanitario?
- Gli strumenti di people management in contesti lavorativi multi professionali
- Le tecniche di raccolta fondi per le aziende pubbliche e non profit
- La qualità nei servizi alla persona e la carta dei servizi
- La norma di settore – modelli di qualità verso l'eccellenza
- Elementi di gestione delle risorse umane
- Salute e sicurezza nell'ambito lavorativo

03/05/2006

CNA SERVIZI Arezzo

Corso: "La Privacy nelle A.S.P." Gli adempimenti previsti dal D.Lgs 196/2003

8-9 novembre 2004

Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L: Bocconi

Corso: "La contabilità e il bilancio nelle Aziende Pubbliche ex IPAB" (16 ore)

28/03/2003

3F – Former S.r.l.

Corso: "Speciale legge finanziaria 2003, gli appalti di forniture beni e servizi e le nuove disposizioni per l'anno 2003" (5 ore)

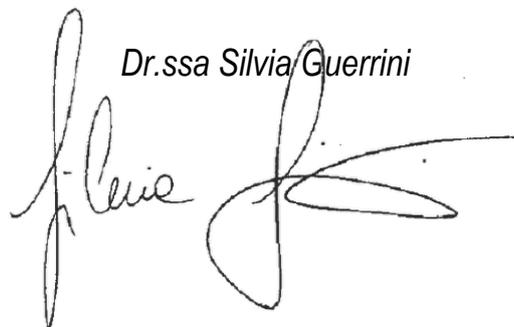
MADRELINGUA	Italiano
ALTRA LINGUA	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>FRANCESE</p> <p>Elementare</p> <p>Elementare</p> <p>Elementare</p>
ISCRIZIONE AD ALBI E/O ASSOCIAZIONI	<p>Dal 2001 iscrizione all'associazione nazionale ANSDIPP (l'associazione dei manager del sociale)</p> <p>Anno 2014 – Iscrizione all'Elenco professionale Manager Servizi alla persona, in applicazione della L. 4/2013</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Il lavoro svolto presso la RSA mi ha richiesto di sviluppare capacità relazionali sia per la gestione delle risorse umane, sia per i rapporti con i fornitori e con gli stakeholder pubblici (quali Azienda USL e Comune) e privati</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E PROFESSIONALI	<p>Il ruolo di Direttore ha necessariamente sviluppato le mie capacità organizzative e l'esperienza nella gestione di un'attività complessa quale quella di una RSA, che comporta l'organizzazione di risorse umane, economiche e materiali ha incrementato le mie competenze organizzative e gestionali.</p> <p>La natura giuridica della struttura per la quale lavoro ha reso necessaria anche una costante conoscenza delle normative relative agli Enti pubblici.</p> <p>Il settore in cui opero inoltre mi ha spinto sia per necessità che per interesse personale a seguire l'evoluzione delle politiche sociali e socio sanitarie nazionali e soprattutto regionali.</p> <p>Nel corso della mia attività lavorativa nel settore dei servizi alla persona ho sentito la necessità di far parte dell'ANSDIPP (Associazione nazionale dei Manager del Sociale) di cui dal 2011 al 2014 sono stata membro del Direttivo Nazionale e che mi ha dato l'opportunità di conoscere colleghi di altre regioni e confrontarsi su temi trasversali. Ad oggi faccio parte del Comitato Esecutivo della sezione regionale Toscana di ANSDIPP e continuo come ho fatto negli anni scorsi a coordinare l'organizzazione dell'attività formativa dell'associazione.</p> <p>Un'altra esperienza molto importante e utile è stata la partecipazione al Progetto pilota "Il sistema delle RSA in Toscana: Mappatura e valutazione" realizzato dal Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management della scuola superiore Sant'Anna di Pisa, promosso e finanziato dalla Regione Toscana. La Casa di Riposo della Misericordia, da me rappresentata, è stata una delle 49 strutture pilota a partecipare ai lavori per la mappatura (ormai divenuta obbligatoria per tutte le RSA) e l'elaborazione di un sistema di valutazione delle residenze per anziani in Toscana che permette di misurare le performances costituendo il primo strumento di analisi gestionale, che restituisce un resoconto sintetico e pressoché completo dell'andamento della struttura, per individuare i propri punti di forza e gli ambiti in cui è invece possibile migliorare, attraverso l'adozione di prassi più efficienti, in confronto con altre RSA.</p> <p>Negli anni 2014, 2015 2016, 2017, 2018 e 2019 sono stata membro di alcune commissioni tecniche per la valutazione dei progetti di gara d'appalto per l'affidamento di servizi socio sanitari in RSA della Toscana.</p> <p>Nel 2016 e nel 2019 ho svolto alcune docenze in materia di Lean Healthcare Management in occasione di corsi per direttori di RSA organizzati rispettivamente da ANSDIPP e dall'Università di Firenze</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>CONOSCENZE INFORMATICHE:</p> <p>Sistema operativo: Windows 8, Windows 10</p> <p>Programmi applicativi: Office Professional 2010 e 2013, Principali browser per la navigazione in internet e la gestione della posta elettronica, programma elaborato dalla Kibernetes con sede in Sinalunga (SI) per la gestione della contabilità finanziaria e degli stipendi degli enti pubblici e programma per la gestione della contabilità economica, patrimoniale e rette e cartella socio sanitaria informatizzata elaborato dalla Softwareuno Ins.</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Dichiaro che quanto riportato nel presente Curriculum Vitae corrisponde a verità ai sensi del D.P.R. 445/2000

Siena, 11.03.2022

Dr.ssa Silvia Guerrini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Guerrini', with a large, stylized flourish extending to the right.