

## AVVISO PUBBLICO APERTO AL MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA DEI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE DI A.S.P. FIRENZE MONTEDOMINI.-

**1. Committente:** Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Montedomini – Sant’Ambrogio – Fuligno – Bigallo (A.S.P. Firenze Montedomini), con sede in Firenze, Via dei Malcontenti n. 6 - sito Web Istituzionale: [www.montedomini.net](http://www.montedomini.net) - PEC [segreteria.montedomini@pec.it](mailto:segreteria.montedomini@pec.it) - email: [provveditorato@montedomini.net](mailto:provveditorato@montedomini.net) - Tel. 055 23391 - RUP Elena Barbucci

### **2. Oggetto e Prestazioni:**

2.1. Oggetto: attività funzionali al servizio di assistenza e manutenzione hardware e software di carattere ordinario di A.S.P. Firenze Montedomini per il periodo 2023-2026,

#### 2.2. Prestazioni:

Servizio di assistenza in presenza e remoto, volto a garantire la manutenzione hardware e software, ordinaria e straordinaria, e la soluzione di eventuali guasti/disservizi anche tramite l’interazione diretta con i produttori/fornitori dei sistemi, presso le nostre sedi di Montedomini Malcontenti e centro del Fuligno, come di seguito meglio dettagliato:

- assistenza tecnico informatica, su client fissi e mobili (50), server (12), scanner, videoproiettori, stampanti, apparati passivi e attivi presenti nella rete.
- gestione delle postazioni client e server (hardware e software), comprensiva degli aggiornamenti del sistema operativo
- gestione della profilazione degli utenti
- gestione, profilazione ed eventuale migrazione, delle utenze di posta elettronica già presenti su servizi esterni di terzi
- configurazione/aggiornamento dei software d’ufficio comunemente utilizzati
- manutenzione ed aggiornamento dei programmi di sicurezza utilizzati, e risoluzione dei danni provocati da virus o altri agenti esterni con interventi, se necessari, di ripristino e recupero
- gestione e manutenzione della rete volta a provvedere alla verifica, manutenzione, installazione, configurazione e messa a punto di servizi di rete di base e avanzati;

- verifica dei problemi segnalati dagli utenti e affiancamento nella risoluzione degli stessi
- manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema di backup
- installazione, manutenzione e gestione firewall
- monitoraggio proattivo del sistema con report periodico
- consulenza IT di parte ove se ne presenta la necessità

**3. Durata:** tre anni, con opzione di proroga per ulteriori due, anche per periodi frazionati;

**4. Importo:** L'importo annuale individuato ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 per il servizio è pari ad € 27.508,00= al netto degli oneri fiscali, per un costo totale pari ad € 137.540,00=;

**5. Requisiti:**

I soggetti che manifestano interesse devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

**Requisiti generali di partecipazione:**

- a) Assenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D.lgs 50 del 2016. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165. Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010;
- b) Iscrizione alla piattaforma di negoziazione elettronica di A.S.P. Firenze Montedomini (<https://montedomini.acquistitelematici.it/>) alla data di presentazione dell'offerta di cui al presente avviso,

**Requisiti di idoneità professionale e capacità tecnica:**

- c) iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede e per l'espletamento del servizio di cui trattasi.

**Requisiti di capacità economica e finanziaria**

- d) Possesso di un fatturato globale nell'ultimo triennio (anni 2020 - 2021 - 2022) per servizi svolti in favore di soggetti pubblici e privati per un valore minimo di € 180.000,00=.

- e) esecuzione di forniture analoghe in favore di soggetti pubblici nel precedente triennio (anni 2020 - 2021 – 2022) per un valore minimo di € 100.000,00=.

La comprova di tale requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante presentazione dei bilanci o di estratti di bilancio, qualora la pubblicazione del bilancio sia obbligatoria in base alla legislazione del paese di stabilimento dell'operatore economico.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

#### **6. Procedura:**

Il soggetto interessato deve manifestare il proprio interesse caricando sulla piattaforma telematica di negoziazione (<https://montedomini.acquistitelematici.it/>) la seguente documentazione:

- a) Modulo di Domanda, firmato digitalmente, con indicazione dei requisiti di partecipazione posseduti.
- b) Visura CCIAA in corso di validità
- c) Autorizzazione al trattamento dei dati personali

La successiva lettera di invito a formulare offerta tecnica o tecnico/economica, come tutta la eventuale procedura concorrenziale conseguente, verrà inviata da parte dell'Amministrazione mediante la piattaforma di e-procurement dell'A.S.P. Firenze Montedomini nell'area riservata all'affidamento in oggetto. L'Azienda si riserva di procedere all'espletamento delle fasi successive alla procedura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

#### **7. Termine di ricezione delle manifestazioni di interesse**

Il termine per la presentazione della manifestazione di interesse, da inviarsi tramite la piattaforma elettronica di negoziazione <https://montedomini.acquistitelematici.it/>, è fissato per il giorno **27/06/2023** entro le ore **12,00**.

#### **8. Pubblicità e revocabilità dell'avviso**

Il presente avviso è pubblicato sul sito Istituzionale della Committente indicato al punto 1.

Data di pubblicazione dell'avviso sul sito Istituzionale della Committente indicato al Punto 1	
--	--

Fino alla formalizzazione dell'affidamento la Committente si riserva di revocare il presente avviso in ogni momento a proprio insindacabile giudizio.

f.to IL DIRETTORE  
Dott. Emanuele Pellicano'

Firenze, li 12/06/2023

Data di pubblicazione dell'avviso sul sito Istituzionale della Committente indicato al Punto 1	
---	--